

GlobalTranz

Un transporteur améliore la satisfaction de ses clients et son efficacité interne en automatisant la facturation

99 % de factures envoyées par voie électronique

Taux de rapprochement moyen de 91 % pour les paiements par lockbox et voie électronique

Facturation des clients plus ponctuelle

Traitement des exceptions plus efficace

Réduction du délai de recouvrement des créances



Le défi

GlobalTranz est un opérateur de transport et de logistique multiservices. L'entreprise poursuit son ascension en tant que leader du marché avec une importante base de clients dans tous les secteurs d'activité. Son réseau compte plus de 34 000 transporteurs et plus de 25 000 clients expéditeurs.

La croissance exponentielle de l'activité de GlobalTranz a fait apparaître des problèmes récurrents qu'il lui fallait résoudre. À l'origine, les factures étaient envoyées à partir de son ancien ERP, et les clients se plaignaient souvent de ne pas les recevoir. Son processus de trésorerie reposait en grande partie sur des opérations manuelles, avec un délai de traitement de 1 à 2 jours. En outre, GlobalTranz a remarqué que ses clients fournisseurs se tournaient plus fréquemment vers des fournisseurs de services de paiement de fret tiers pour automatiser leur facturation. L'entreprise a essayé de mettre en place son propre système RPA (automatisation des processus par la robotique) afin de faciliter l'envoi des factures à certains de ces portails. Or, elle a rapidement réalisé qu'elle avait besoin d'une automatisation plus poussée pour répondre aux besoins changeants de ses clients.

« Billtrust [nous] a permis d'automatiser notre processus de facturation de manière sûre et pratique. Nous apprécions de pouvoir suivre le moment où les clients reçoivent et consultent leurs factures, et de planifier les paiements. De plus, nos clients sont ravis de disposer d'une plateforme facile à utiliser pour planifier les paiements et obtenir toutes les informations nécessaires. »

Emily Stratton

**Directrice des comptes fournisseurs
GlobalTranz**



Pour en savoir plus, rendez-vous sur [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

Contactez le service commercial

| Nos bureaux

© 2023 BTRS Holdings Inc. s/n Billtrust. Tous droits réservés. Billtrust et le logo Billtrust sont des marques déposées de Billtrust.

CS-CS33-v3

La solution

GlobalTranz a d'abord fait appel à Billtrust pour ses solutions de facturation et de trésorerie, qui automatisent ces processus et limitent les interventions manuelles. En collaboration avec l'équipe eSolutions de Billtrust, l'entreprise a organisé des campagnes stratégiques afin d'inciter les clients à adopter la facturation numérique. Elle a élargi ses effectifs pour gérer la saisie des factures et le traitement des exceptions, mais il restait le problème posé par les portails de paiement tiers. La solution BPN Invoicing de Billtrust se connecte à plus de 100 portails d'acheteurs AP et simplifie la publication des factures. Le processus est ainsi entièrement automatisé et ses clients peuvent consulter et payer leurs factures où ils le souhaitent. Plus récemment, GlobalTranz a mis en œuvre la fonction de paiement par e-mail de Billtrust pour permettre aux clients de payer leurs factures instantanément.

Les résultats

À ce jour, GlobalTranz envoie environ 180 000 factures par mois par le biais de Billtrust, et 99 % de ses clients reçoivent des factures numériques grâce au concours de l'équipe eSolutions de Billtrust. Le processus de trésorerie a été réduit à quelques heures, et le taux de rapprochement moyen pour les paiements par lockbox et par voie électronique atteint 91 %. Grâce à BPN Invoicing, GlobalTranz offre à ses clients fournisseurs la flexibilité et l'efficacité dont leur secteur a besoin. Au fur et à mesure que ses activités se développent, l'entreprise peut approuver facilement les demandes de facturation des clients par le biais de nouveaux portails AP. Son délai de recouvrement des créances a également diminué, car ses factures sont envoyées dans les temps et ses clients disposent d'un portail facile à utiliser pour planifier les paiements. L'accélération de la facturation permet également de traiter les exceptions plus efficacement.