

GlobalTranz

Das Transport-
unternehmen verbessert
die Kundenzufriedenheit
mit der Automatisierung
der Rechnungsstellung
und fördert die interne
Effizienz

99 % elektronische Rechnungsstellung
erreicht

91 % durchschnittliche Abgleichrate für
Lockbox- und elektronische Zahlungen
erreicht

Zeitgerechtere Kundenfakturierung erreicht

**Höhere Effizienz bei der
Ausnahmebehandlung** erreicht

Reduzierung der Forderungslaufzeiten
erreicht



Die Herausforderung

GlobalTranz ist ein Full-Service-Provider für Transport und Logistik. Das Unternehmen entwickelt sich weiterhin zu einem schnell wachsenden Marktführer mit einem umfangreichen Kundenstamm, der alle Branchen bedient. Das Unternehmen arbeitet mit einem Netzwerk von über 34.000 Spediteuren und mehr als 25.000 Versandkunden zusammen.

Als ihr Geschäft exponentiell wuchs, bemerkten sie einige Wachstumsprobleme, die angegangen werden mussten. Sie verschickten ursprünglich Rechnungen aus ihrem alten ERP, und Kunden beschwerten sich oft darüber, dass sie diese nicht erhielten. Ihr Zahlungsabgleichprozess war sehr manuell und dauerte 1-2 Tage. Darüber hinaus stellte GlobalTranz fest, dass sich ihre Lieferantenkunden immer häufiger an externe Frachtzahlungsanbieter wandten, um ihre Rechnungsstellung zu automatisieren. Sie versuchten, eine eigene robotische Prozessautomatisierung (RPA) zu entwickeln, um Rechnungen an einige dieser Portale zu senden, stellten jedoch schnell fest, dass sie weitere Automatisierung benötigten, um mit den sich entwickelnden Kundenbedürfnissen Schritt zu halten.

„Billtrust hat es GlobalTranz ermöglicht, unseren Rechnungsprozess sicher und einfach zu automatisieren. Wir lieben es, nachverfolgen zu können, wann Kunden ihre Rechnungen erhalten und einsehen, und Zahlungen planen können. Außerdem schätzen unsere Kunden, dass sie eine einfach zu bedienende Plattform haben, um Zahlungen zu planen und alle notwendigen Informationen abzurufen.“

Emily Stratton
Director of Vendor Payables
GlobalTranz



Erfahren Sie mehr unter [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS33-v3

Die Lösung

GlobalTranz wandte sich zunächst an Billtrust, um eine Rechnungs- und Zahlungsabgleichslösung zu erhalten, die diese Prozesse automatisieren und manuelle Arbeit reduzieren sollte. Mit dem eSolutions-Team von Billtrust koordinierten sie strategische Kampagnen, um die Kundenakzeptanz der digitalen Rechnungsstellung voranzutreiben. Sie stellen mehr Mitarbeiter ab, um die Rechnungseingabe und die Bearbeitung von Ausnahmen zu bewältigen, aber der Trend zu Zahlungsportalen von Drittanbietern stellte eine Herausforderung dar. Die BPN Invoicing-Lösung von Billtrust ist mit über 100 Kreditoren-Käuferportalen verbunden und rationalisiert die Rechnungsbuchung auf Portalen von Drittanbietern. Dies automatisiert den Prozess vollständig und ermöglicht es ihren Kunden, ihre Rechnungen einzusehen und zu bezahlen, wo immer sie wollen. Vor kurzem haben sie die Funktion „Bezahlen per E-Mail“ von Billtrust implementiert, damit Kunden ihre Rechnungen sofort bezahlen können.

Die Resultate

Heute verschickt das Unternehmen 180.000 Rechnungen pro Monat über Billtrust, und 99 % seiner Kunden erhalten mit Hilfe des Billtrust eSolutions-Teams digitale Rechnungen. Das Verfahren zum Zahlungsableich hat sich auf wenige Stunden verkürzt, und der Abgleich von Lockbox und elektronischen Zahlungen liegt bei 91 %. Mit BPN Invoicing hat GlobalTranz seinen Lieferantenkunden die Flexibilität und Effizienz verschafft, die ihre Branche erfordert, und da ihr Geschäft wächst, können sie nun problemlos Kundenanfragen zur Rechnungsstellung über neue Kreditoren-Portale genehmigen. Die Forderungslaufzeiten des Unternehmens wurde reduziert, da es sicherstellen kann, dass Rechnungen pünktlich versendet werden, während Kunden ein benutzerfreundliches Portal zur Planung von Zahlungen haben. Auch die Bearbeitung von Ausnahmen ist effizienter geworden und die Rechnungsstellung erfolgt nun schneller.