



ÉTUDE DE CAS

Cooper Electric

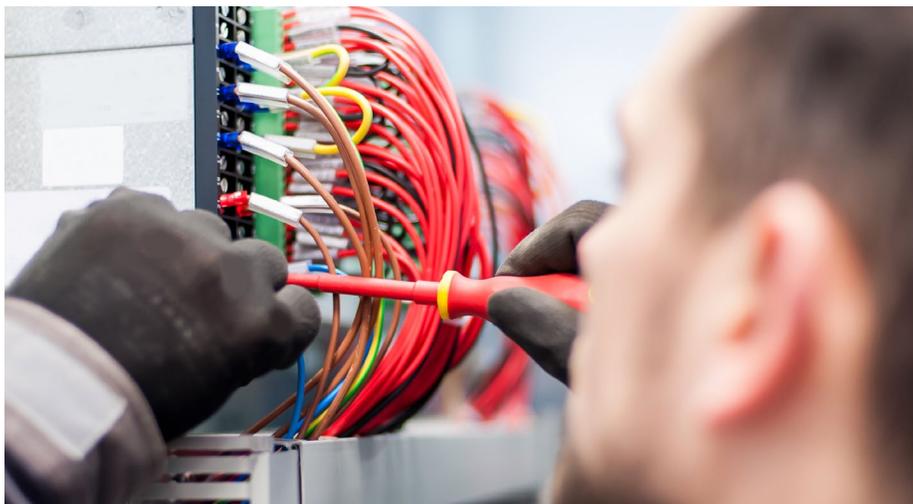
La technologie de récupération des données des cartes virtuelles fait gagner du temps et de l'argent à un distributeur de matériel électrique

120 000 dollars d'économies en frais annuels

671 % d'augmentation du montant des paiements numériques en un an

50 % d'augmentation du nombre de paiements numériques en un an

71 % de factures envoyées par voie électronique



Le défi

Cooper Electric Supply distribue des produits électriques dans le New Jersey, l'État de New York et la Pennsylvanie depuis plus de 60 ans. L'entreprise s'est élargie suite aux acquisitions concluantes de Friedman Electric Supply et de City Electric, et compte aujourd'hui plus de 1 000 employés répartis dans 53 établissements. Cooper Electric est l'une des treize sociétés opérationnelles de Sonepar USA.

Cooper Electric travaille avec Billtrust depuis 2010 pour transmettre ses factures par voie électronique et proposer des options de paiement en ligne à ses clients. Au cours des dernières années, un plus grand nombre de ses clients se sont mis à envoyer par e-mail des paiements par carte bancaire à usage unique à son équipe chargée des créances. S'adapter aux préférences des clients a impliqué un surcroît de travail pour l'équipe de Cooper Electric, qui devait trouver un moyen plus rentable de traiter le volume croissant de paiements par carte virtuelle.



« Grâce au BPN et à son niveau d'automatisation, nos employés peuvent se consacrer à d'autres tâches plutôt que de perdre un temps précieux à ouvrir des e-mails et à traiter des paiements complexes par carte virtuelle. »

Melinda Kilonsky
Responsable régionale du crédit
Cooper Electric



Pour en savoir plus, rendez-vous sur billtrust.com.

[Contacter le service commercial](#)

| [Nos bureaux](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. s/n Billtrust. Tous droits réservés. Billtrust et le logo Billtrust sont des marques déposées de Billtrust.

CS-CS37-v2

La solution

L'équipe chargée des créances de Cooper Electric a choisi le Business Payments Network (BPN) de Billtrust pour traiter les paiements par carte bancaire envoyés par e-mail. Les e-mails de paiement sont transférés dans le BPN où Billtrust traite les cartes en utilisant la robotique, les intégrations avec les principaux émetteurs de cartes et les équipes d'externalisation des processus métier (BPO). Ce réseau applique les règles métier de Cooper Electric, et toute exception est gérée par le portail du BPN. À la fin de chaque journée, l'équipe chargée de la trésorerie de Cooper Electric reçoit un fichier de paiement détaillé pour faciliter le traitement.

Les résultats

En utilisant le BPN pour traiter les paiements par carte bancaire envoyés par e-mail, Cooper Electric a constaté une augmentation globale du volume des paiements en 2020. Sans augmenter ses effectifs, l'entreprise a enregistré une hausse de 671 % du montant total des paiements numériques des clients (en dollars), qui découle d'une augmentation de 50 % du nombre de paiements numériques effectués sans contact. Elle a pu économiser 120 000 dollars en frais de traitement de carte bancaire en 2020 grâce à des taux d'admissibilité plus élevés pour les commissions d'interchange de niveau 3. La prise en charge des paiements par carte par les centres de traitement automatisé et sécurisé de Billtrust a permis de renforcer en outre la sécurité PCI. Enfin, Billtrust automatise aujourd'hui l'envoi de factures numériques à 71 % de ses clients.